

# 成醫季事本

李經維

64 2023  
五月

◆ 民眾最理想的照護中心

◆ 醫療人員最理想的教學研究與工作環境

## 成大醫院社區健康照護中心

建立「醫院—社區—居家—長照」照護  
達成「整合、連續、共好、永續」願景



刊名：成醫季事本 季刊  
創刊：民國96年06月12日  
發行人：李經維  
電話：06-2353535

出版機關：國立成功大學醫學院附設醫院  
70403 台南市勝利路138號  
網址：<http://www.hosp.ncku.edu.tw>



## 落實成大醫院「無牆化」理念的 【社區健康照護中心】



成大醫院在2020年9月成立社區健康照護中心(CHC)作為專責社區整合單位，服務範疇從入院就開始準備出院，到居家、長照、社區，及不同層級的醫療院所、甚至各類醫事服務及社福機構的聯結，展現「無牆醫院」的理念，也呼應超高齡社會來臨的醫療照護需求。

社區健康照護中心設有出院準備服務、居家醫療、長期照護及社區整合照護等4個業務組，整合跨部門的專業人員，提供病人轉銜居家/社區健康照護的多元服務，建構「以病人為中心」的全人整合照顧、「醫院-社區-居家-長照」的無縫接軌照護、「醫學中心、區域/地區醫院及基層診所」的分級照護網絡，期能達到「整合、連續、共好與永續」的願景。

## 【出院準備服務】 從病人入院做起



民國85年開始的出院準備服務，從病人住院就進行出院準備，依病人的個別需求擬定出院照護計畫，如複雜度高的病人，院際個案管理師還會協助溝通及處理出院相關事宜。本院有4位專責院際個案管理師，從107-111年近5年，共協助13,817名病人及家庭共同面對個案返家的問題。

面臨個案出院，多數家庭在照顧上有不確定感，個管師扮演陪伴與潤滑的角色，協助進行家庭評估，釐清家屬的疑問及期待，提供方案供家屬選擇，連結社會資源協助案家度過難關；必要時，並會和醫療團隊與家屬召開家庭會議，橫向聯繫各職類人員討論解決方法或召開跨領域個案討論，整合以病人為主的出院照護計畫。

吳玫容出院準備服務院際個管師指出，如病人需要、也符合長期照護服務資格，會配合衛生福利部推動出院準備銜接長照服務計畫，



於出院前3天進行評估並送出申請，後續由長照A單位個案管理員依據失能等級及給付額度，與案家討論、擬定照顧計畫，協助個案於出院返家7天內能獲得長照服務及資源，讓愛從醫院延續到家庭、走入社區，讓病人安心、家屬放心出院。

而愛不分國籍，吳孜容個管師也提到，迄今共協助5位外籍病人透過國際醫療轉送返鄉，讓愛飄洋過海。曾有印尼籍看護，想落葉歸根，透過聯繫Formosa SOS（福爾摩沙救援）國際醫療轉送團隊協助，以最經濟安全的方式，順利送其安寧返鄉。

另外，吳秋慧衰弱高齡PAC個管師表示，對於急性醫療穩定後的病人，醫護團隊會與家屬討論出院的後續照護計畫：「急性後期整合照護計畫(Post-Acute Care, PAC)」，在急性恢復期接受整合性、積極性的復健計畫，除幫助恢復行走能力外，也能在進食、穿衣、沐浴、如廁等功能上有更好的恢復。

成大醫院自103年起，配合健保署政策執行「腦中風」、「脆弱性骨折」、「心臟衰竭」及「衰弱高齡」等4類疾病的急性後期整合照護計畫。目前共有15間區域及地區合作醫院加入照護團隊。

國立成功大學醫學院附設醫院

## 出院準備 從入院做起

醫師  
護理師  
臨床藥師  
個案管理師  
居家護理師  
呼吸治療師

住院期間您的問題  
將由醫療專業人員  
提供服務

社工師  
營養師  
心理師  
物理治療師  
職能治療師  
語言治療師

出院真好

HOME  
回家照護

日間照護

機構照護



成大醫院社區健康照護中心的出院準備服務。

- 1 出院準備服務個管師和醫療團隊與家屬召開家庭會議，討論病人的出院照護計畫。
- 2 病人正接受個管師的「急性後期整合照護計畫(PAC)評估」。



## 【居家醫療】

### 走入社區與家庭/ 前進失能照顧者的最前線



社區中的弱勢失能者，因疾病特性導致外出就醫不便，而高齡化社會型態社區失能者明顯有增長趨勢。如果病人明顯有醫療照護問題，同時又多科看診，卻因身體活動受到限制導致到院看診困難，這就是居家醫療團隊照護的主要對象，也是居家醫療服務的精神與價值所在。

像患有重度失智症的92歲楊奶奶臥床多年，3年前因進食後嗆入引發吸入性肺炎，住院治療後醫師叮嚀需持續採用鼻胃管灌食以預防再次發生肺炎，鼻管灌食已經持續3年。

陳盈君居家護理師說，這3年間，除了護理師每月固定到宅訪視、提供護理照護指導，居家醫師也固定到宅看診。整合團隊的高齡醫學科賴柏巨醫師每3個月到家看診，並依據抽血檢驗報告及實際身體狀況，整體性評估與整合奶奶的神經科、新陳代謝科、心臟科藥物，讓家人不用再勞心勞力、舟車往返醫院及等候看診。

楊奶奶的女兒多次表達對團隊的感謝之情，因為成大居家醫療團隊給予的護理照顧與到宅看診，讓她現在每天早上6點可以放心到社區公園做養生操運動，並表示自己要活得更健康，一直陪著在媽媽身邊。

陳盈君居家護理師表示，居家醫療的最大優點是：居家護理師、醫師真實地走入社區與家庭，前進失能照顧者的最前線，真正看見失能家庭的照護不足與匱乏，發現這些失能家庭的真正照護需求與家庭負荷，並展現居家醫療團隊的責任與服務使命。



賴柏巨醫師到宅評估楊奶奶的身體活動功能。





左 居家護理師代採檢體及送檢。



右 居家護理師幫病人做口腔護理。



## 【長期照護】

### 關心與協助社區失能者的 生活照顧、居家復能



長期照護組李逸軒副組長指出，不同於居家醫療聚焦在醫療需求上，長期照護注重的是生活照顧，主要提供身體功能訓練，安排日常生活照顧，以減輕照顧者負荷，也連結有復康巴士、生活輔具與無障礙環境改善等資源，支持民眾落實在宅安老，於社區中生活的目標。





左 李依儒個案師訪視個案。



右 林泊宇物理治療師協助個案居家復能。

臺灣將於2025年進入超高齡社會，長期照護的需求與日俱增，社區中舉凡65歲以上衰弱、失能的長輩，與50歲以上疑似失智及所有年齡的身心障礙者，也都是政府長照2.0的服務對象，主要提供長照個案管理與居家復能2項服務。

在個案管理方面，平時主動關懷並提供諮詢的長照個案師，會到宅訪視、了解照顧需求，並與民眾共同討論照顧計畫，連結各項長照服務及社區資源，是民眾在家的最強後盾。

居家復能，則是針對近期住院、跌倒或骨折等原因導致功能衰退者，由物理治療師、職能治療師或護理師到家了解期望改善的生活目標，進行能力恢復訓練，教導照顧技巧與提供輔具及環境改善建議，協助民眾儘快恢復既有的功能，也能在安全的環境下繼續安心生活。

李逸軒副組長表示，若家中有長照的需求，可透過長照專線「1966」或至各縣市照顧管理中心網站申請。若家人住院中，也可以聯繫醫院的出院準備服務小組，於病房進行評估與轉銜長照服務。





## 【社區整合照護】

讓距離不再是距離 /

優質的將軍區偏遠醫療服務



成大醫院從105年5月起，積極配合健保署鼓勵為醫療資源不足地區提供醫療服務的政策，主動深入臺南市將軍區，於每週二上午接續在玉山里活動中心及廣山里活動中心設立巡迴醫療站。截至112年1月底為止，在將軍區的偏遠醫療服務已提供335診次，服務總人次約7,400人次，衛教場次共計63場。

社區整合照護組組長周杰穎醫師指出，將軍偏遠醫療整合了由醫師、護理師及藥師組成的金三角團隊，提供家庭醫學3C2A的服務，包含周全性（Comprehensive）、持續性（Continuing）、協調性（Coordinated）、可近性（Accessible）與負責性（Accountable）的全人醫療照護，同時提供醫學中心等級之醫療服務。

剛開始時，很多社區居民都因急性病但迫於就醫不便才來，後來隨著每週不間斷的巡迴醫療服務，看診中也發現其他需要處理的慢性疾病，才漸漸有了穩定的慢性病患者，每週開診前會看到阿公及阿嬤們坐在活動中心前的大樹下等候成醫服務團隊的到來。這讓周杰穎醫師表示，感受到「被需要」及「被依賴」。

在巡迴醫療過程中，也發現民眾有多重用藥、未遵從醫囑服藥、不良生活或飲食習慣等現象，進而影響慢性病控制；因此鼓勵簽署就醫紀錄與結果資訊同意書，讓醫療團隊利用雲端藥歷，透過藥物及相關衛教指導，幫助阿公及阿嬤們有效管理慢性疾病，亦舉辦多元社區健康促進活動，提升民眾健康觀念，拉近城鄉醫療的距離。



左 將軍區偏遠醫療服務於廣山里活動中心的看診情形。



右 將軍區偏遠醫療服務提供不定期的衛教活動。





## 【成大醫院住院大樓、門診大樓免費接駁車服務】

### 住院大樓 ↔ 門診大樓 ↔ 後火車站

搭乘時間：週一至週五 7:30(後火車站發車)

上午 7:40~17:40(每隔20分鐘由住院大樓發車)


搭乘地點：1.住院大樓(勝利路大門玄關處)


2.門診大樓(2號門玄關處)

3.後火車站(出口處左前方)



### 【總院公車服務】

路線編號	搭乘地點 / 站名	
77	成大醫院(小東路)	全班次
2	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
5	成大醫院(勝利路)	部分班次
19	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
綠17	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
6	成大醫院(勝利路)	部分班次
70	成大醫院(小東路) / 成功大學	全班次
橘12	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次

 低地板公車(輪椅使用者建議搭乘)：上下車門無台階，設有輪椅渡板，車內有輪椅停靠區及安全帶設備。



住院大樓地下一樓商店街提供餐飲、  
美髮、醫療用品服務

成醫電子報 生命·愛心·卓越·創

訂閱網址 / <https://newsletter.hosp.ncku.edu.tw/index>

成大醫院官網首頁/衛教園地/成醫電子

成醫季事本 民國96年6月12日創刊

總編輯：許志新

編輯室：陳鵬升·沈尚良·方舒慧

美術編輯：張保民

版權所有