

◆ 民衆最理想的照護中心

◆ 醫療人員最理想的教學研究與工作環境



成大醫院職醫團隊 有心 協助職災勞工就醫 安心



成大醫院職業醫學科門診可提供專業協助
幫助職業傷病無法工作勞工順利返回職場



刊名：成醫季事本 季刊
創刊：民國96年06月12日
發行人：沈孟偉
電話：06-2353535

出版機關：國立成功大學醫學院附設醫院
70403 台南市勝利路138號
網址：<http://www.hosp.ncku.edu.tw>



加強【職業傷病】的照護與協助

透過院內合作，讓勞工得到專業協助

成大醫院職業及環境醫學部從民國97年開始，承辦勞動部職業安全衛生署委託辦理之南區職業傷病防治中心，除持續至各部門進行宣導，也建立院內轉介合作模式，讓其他科部的醫護同仁認識常見職業傷病類型，並瞭解轉介至職業醫學科可提供職災勞工的協助。在108~110年的最近3年統計，院內轉介到職醫門診的人數分別為604、601、695位。

職業及環境醫學部吳政龍主任表示，經過宣導，當門診、急診、病房醫護同仁接觸到疑似職災勞工時，如工作中事故、上下班途中車禍，或是疑似與長期工作累積所引起疾病者，亦或勞工詢問醫護人員不知自身是否為職業傷害或疾病的，都能適時轉診到職業醫學科，讓勞工朋友獲得適當的協助。像王先生於骨科門診時告知醫師，與雇主有職災補償問題，被轉診至職業醫學科，經醫師確定職災診斷，並由個案管理師告知相關勞保給付與職災權益等資訊，後續透過復工個案管理，協助順利重返職場。



吳政龍主任到院內其他單位做轉介宣導。

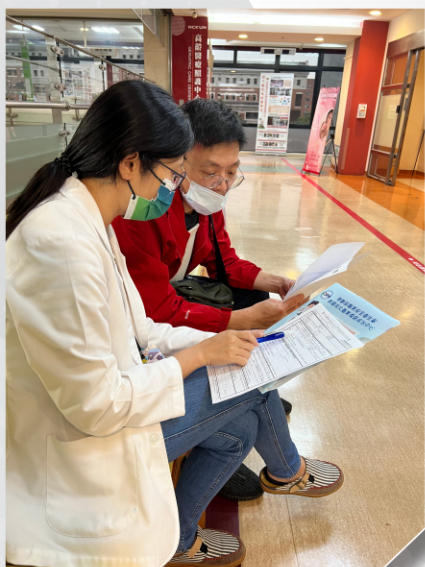
南區職業傷病防治中心鄭慧琪個案管理師表示，有投保職業災害保險之勞工，因職災就醫，每次看診可享有減免門診部分負



擔；若有申請職災傷病給付之「停工」勞工，經過醫師評估在合理休養期間內，還可向勞保局申請傷病給付。從111年5月1日起，傷病給付由原來的第1年給付投保薪資70%、第2年起降為投保薪資的50%，改為前2個月給付投保薪資100%、第3個月起為投保薪資70%，最長給付2年。因此，勞工如因職業傷病無法工作，應及早至職業醫學科門診尋求復工或配工之專業協助。

吳政龍主任指出，我國勞工保險的職業災害，分成「職業傷害」及「職業病」2種類型。職業傷害指的是因為單次意外事故造成的傷害或疾病，常見的有：上下班途中的車禍、工作時被機器壓砸傷、工作中跌倒等；職業病則為工作長期接觸某種風險所導致的疾病，如：營造工人長期搬重造成腰椎椎間盤突出、油漆工經常手舉過肩來回塗抹牆壁導致旋轉肌袖症候群、餐飲業者經常手部反覆或施力動作造成腕隧道症候群等。

當勞工發生前述「職業傷害」時，通常第一時間會到急診就醫，嚴重時住院接受手術；若非緊急狀況之「病狀」，則會先至骨科、整外、神經科等科別門診接受相關醫學診斷與治療。鄭慧琪個案管理師表示，目前成大醫院第一線的門診、急診、病房醫護同仁接觸疑似職災勞工，或勞工主動詢問有關職災問題時，會協助轉介該名病患至職業醫學科門診尋求協助。



向勞工解釋傷病給付申請注意事項。



你身體的疾病或傷害 是工作造成的職災嗎？

【職業醫學科門診】來解答



當身體出現傷害或疾病，該如何判斷是否屬於工作上的職業傷害或職業病呢？

職業及環境醫學部吳政龍主任表示，工作中因單一意外事故造成的傷害或疾病，除少數特殊案例，判斷為職業傷害較無疑慮；因工作長期暴露風險引起的職業病，其與疾病間的相關性容易有爭議，需要參考勞工保險法令的規定與醫師的專業診斷。

在成大醫院職業醫學科門診中常見的勞工保險職業病前3名，依序為：肌肉骨骼的問題，有媽媽手、扳機指、腕隧道症候群、肩部旋轉肌袖症候群、腰椎椎間盤突出等；職業性皮膚病，有接觸性皮膚炎、疥瘡等；職業性肺部疾病，如氣喘、塵肺症、肺癌或間皮細胞瘤等。

但相對於其他國家，台灣職業病診斷率目前屬偏低，與勞工和雇主對職業傷病認知不足、過去勞保職業傷病補償制度不完整、職業病診斷不易且缺乏專業人力投入等問題有關。吳政龍主任建議有職業傷病疑慮，可諮詢各區的職業傷病防治中心，或尋求職業醫學門診的診治與協助。

吳政龍主任也指出，成大醫院設有職業及環境醫學部及職業醫學門診，提供有關職業傷害、職業病的醫療診治，及提供職災權益、勞保給付及職災相關法令等諮詢。

成大醫院同時承辦勞動部職業安全衛生署委託的南區職業傷病防治中心，謝佳莉專案經理指出，防治中心提供勞工及事業單位友善便利之職業傷病診治服務，主要包含：

(1) 預防：

與轄區內事業單位或職業工會合作，宣導職業傷病預防觀念。

(2) 診治：

提供事業單位有關職業疾病群聚事件之調查與提出改善建議；與工會合作實施特殊作業健康檢查，以早期發現早期治療職業疾病；提供職業傷病勞工門診及個案管理服務；針對疑似職業疾病罹病勞工，進行工作現場訪視調查、建立轉介服務管道。

(3) 職能復建：

與勞動部職業安全衛生署委託的工作強化中心或相關職能復健單位合作，提供職業傷病勞工工作能力評估、工作強化訓練、職務再設計，協助勞工早日回到職場等多面向之一站式服務。

謝佳莉專案經理表示，111年5月勞工職業災害保險及保護法正式施行後，除擴大納保對象外，受雇勞工到職日當天即使雇主尚未加保，也會有保險保障，亦能透過個管服務機制，獲得整合資源之個別化專業服務。



左 醫師進行身體檢查與評估，並提供醫療建議。

右 醫師進行關節活動範圍評估，並給予工作建議。



以職災單就醫

職業傷病可減免部分負擔費用，並申請停工期間之7成薪資給付

王先生一直在泥水工會投保，後來因為長期搬重導致腰椎椎間盤突出並壓迫到神經，在成大醫院住院接受骨科手術治療，後續除須定期回診追蹤，並需接受復健治療一段時日。

透過資源整合的個管服務機制，王先生經院內轉介至職業醫學門診就診，經職業醫學專科醫師診斷為職業病，後續包括在骨科、職業醫學或復健科等相關門診就醫，以成大醫院為例，持職醫專科醫師開具之職業病門診單，可免繳醫學中心部分負擔費用420元，急診部分負擔則為450-550元；持投保單位填發之勞工保險職業傷病住院申請書住院，亦可享免繳部分負擔，以及住院30天內膳食費減半的優惠。

另外，以腰椎椎間盤突出、住院7天，經醫師評估後續需休養3個月為例，診斷職業傷病與普通傷病的保障不同，在於：如非為工作造成的，僅能申請勞保普通傷病給付，從住院日第4天起每日給付投保薪資的50%，以投保薪資3萬元計算為： $4 \text{天} * (30000/30) * 0.5 = 2,000$ ；若為職災所致，勞工則還能增加休養期間的薪資給付，含住院期間，全數以投保薪資70%計算： $(4 \text{天} + 3 \text{個月}) * (30000/30) * 0.7 = 65,800$ 。

南區職業傷病防治中心莊清瑋個案管理師指出，勞工在加保期間發生的職業災害，只要在保險有效期限或保險效力停止後1年內，都可持職業傷病門診單或住院申請書，到健保特約醫療院所進行治療，可以減免健保部分負擔，如當年度未使用完畢（可使用6次），跨年度也能繼續使用。

即使無法在第一時間拿到職業傷病門診單或住院申請書就醫，職災勞工也不用擔心！只要就在醫時聲明「職災勞工身分」，可先以健保身分就醫，再於10天內向醫療院所補單，即



可退還部分負擔費用；如有特別因素無法在10天內補送文件，也可依規定，在半年內向勞保局辦理核退自墊醫療費用。

莊清瑋個管師也特別提醒，如果雇主未依規定發給勞保職災醫療書單，勞工亦得自行至勞保局申請，經勞保局查明屬實後發給；也可自行填具核退申請書件逕寄勞保局，並敘明投保單位不願蓋章證明的理由，由勞保局審查後辦理。

他表示，對於任何有關職業傷病診斷、治療、復工、重建、預防或給付等相關問題，成大醫院職業傷病防治中心都以貼心、用心、放心、細心、耐心的「五心」級最專業服務，陪伴職災勞工朋友度過最需要協助的時刻。



左 個管師解釋職災單使用注意事項。

右 醫師至現場進行職業病調查，並提供復配工建議。

	W1	W2	W3	W4	W5
上午	0	0	0	0	0
下午	0(隔週開診)	0	0		0





【成大醫院住院大樓、門診大樓免費接駁車服務】

住院大樓 ↔ 門診大樓 ↔ 後火車站

搭乘時間：週一至週五7：30(後火車站發車)

上午7：40~17：40(每隔20分鐘由住院大樓發車)

搭乘地點：1.住院大樓(勝利路大門玄關處)

2.門診大樓(2號門玄關處)

3.後火車站(出口處左前方)



【總院公車服務】

路線編號	搭乘地點 / 站名	
77	成大醫院(小東路)	全班次
2	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
5	成大醫院(勝利路)	部分班次
19	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
綠17	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
6	成大醫院(勝利路)	部分班次
70	成大醫院(小東路) / 成功大學	全班次
橘12	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次

 低地板公車(輪椅使用者建議搭乘)：上下車門無台階，設有輪椅渡板，車內有輪椅停靠區及安全帶設備。



住院大樓地下一樓商店街提供餐飲、美髮、醫療用品服務

成醫電子報 生命·愛心·卓越·創新

訂閱網址 / <https://newsletter.hosp.ncku.edu.tw/index.php>

成大醫院官網首頁/衛教園地/成醫電子報

成醫季事本 民國96年6月12日創刊

總編輯：許志新

編輯室：陳鵬升·沈尚良·方舒慧

美術編輯：張保民

版權所有