

◆ 民眾最理想的照護中心

◆ 醫療人員最理想的教學研究與工作環境



【成杏醫聯盟】

| 成杏聯盟廣結緣 | 攜手同心顧健康 |

成大醫院為落實以病人為中心，建立守護民眾照護網絡，108年10月2日成立「成杏醫聯盟」，加強與基層診所的結盟，擴大雙向轉診、落實分級醫療，同時提供免費的專業教育訓練，拉近醫學中心與基層診所的距離，讓社區民眾享有專業與全面的雙重照護，打造能「成功照護民眾幸福健康」的醫聯盟。



成杏醫聯盟

刊名：成醫季事本 季刊
創刊：民國96年06月12日
發行人：沈孟儒
電話：06-2353535

出版機關：國立成功大學醫學院附設醫院
70403 台南市勝利路138號
網址：<http://www.hosp.ncku.edu.tw>



從醫院到診所，合作深入社區

成功照護民眾幸福健康的「醫聯盟」

成大醫院在108年10月2日成立「成杏醫聯盟」，透過與基層診所的結盟，擴大雙向轉診、落實分級醫療，並以即時醫療資訊使基層醫師能立即掌握轉診病人病情動向，讓社區民眾享有專業與全面的雙重照護，打造「成功照護民眾幸福健康」的醫聯盟。

分布各地的基層醫師就像社區的土地公，守護周遭民眾的健康，成杏醫聯盟除全力支持轉診的醫療服務外，秉持社會責任對聯盟醫師們開放成大醫院各種醫療照護及醫學人文相關課程，包括各單位的實體課程與便利的數位學習課程，使基層與醫學中心的醫療品質能夠同步，透過分級醫療、雙向轉診，一起合作照顧好民眾的健康大事。

在雙向轉診方面，成大醫院每個月轉入病人3千多件，其中基層診所轉入最多，占約69%。轉出病人在106年超過9成到區域醫院，107年起配合分級醫療政策，轉到地區醫院和基層診所比率逐漸增加，109年轉到基層診所的占比已提升至近8成，109年平均每月轉到基層診所近1,500件。

根據中央健保署108年6月公告，該署南區業務組轄區醫院下轉病人至基層診所的成效是全國6個業務組中最佳，而成大醫院則是南區業務組之冠，不僅大幅領先其他醫院，與全國各大醫學中心比較，下轉基層診所的總數量高居第2名，但與略為領先的前一所醫學中心相較，因2家的流量規模不同，

就轉出人數相對於總服務人數之比例來看，成大醫院下轉病人至基層診所的比率是最高的。

成大醫院在健保雲端醫療資訊尚未建立的91年，即於官網建立「轉診院所專用平台」，提供醫療院所轉診病人之就醫資訊作為診療參考，院所只要申請帳號密碼，即可透過平台查詢該院所轉診病人的檢驗檢查報告。目前有7百多家醫療院所使用該平台，使用人次超過40萬筆。

107年起，在住院部分，除急性後期病人轉至承作醫院外，也會依病人特性及家庭照護需求，連結出院準備服務及轉銜長照2.0等資源，必要時更垂直整合到社區醫院或基層診所。在門診部分，積極推展慢性、穩定及行動不便的病人下轉到基層診所，或由基層診所進行居家醫療；而為強化雙向整合，成大醫院設置個管師、居家及安寧居家護理師等，負責轉診病人的後續照護及追蹤管理，以提升雙向轉診的醫療品質。

轉診專用平台也陸續增加及改善功能，除轉診掛號、檢驗檢查資料、出院病摘、手術紀錄等外，108年增加閱覽門診就醫紀錄、醫師溝通平台、轉診單等功能。108年8月起，再增加轉診醫師簡訊傳呼。當診所轉診病人到成大醫院掛號（門診、急診或住院），及成大醫院開立轉出單轉出病人至診所時，診所醫師可立即接收到簡訊，並可超連結至轉診平台查詢病人就醫資訊，掌握病患狀況並使用溝通平台聯繫，給予轉診病人更完整更即時之照顧，就醫民眾亦可放心地在基層就醫，同時享受成大的服務資源。



雙向轉診，落實分級醫療

醫學中心／基層醫療無縫接軌

「小病到診所、大病上醫院」，是醫療分級的概念。生病時，就近在住家社區的基層醫療院所就醫，具有方便性，不需撐著病體奔波到大型醫院，還得排隊、等候。成大醫院是醫療照護系統最後一線的醫學中心，責任主要著重在急症、重症與複雜病人的照護，並接受基層醫療院所相關病人之轉診；基於醫療資源的最佳運用，對於病情已相對穩定與單純者，也希望回歸社區醫療院所就近照護，以空出醫學中心的資源照顧急症、重症、複雜病人。

醫學中心與基層醫療間的無縫接軌合作，透過雙向轉診，不僅可以讓社區民眾能夠獲得專業與全面的雙重照護，同時也符合分級醫療的健保政策，得以享有分級醫療的健保部分負擔優惠，一次門診的差距即可達370元。

診所、地區醫院的健保部分負擔分別為50元、80元，而醫學中心達420元，但持有基層醫療院所轉診單掛號，健保部分負擔會降至170元，節省病人的經濟負擔。而為使需到醫學中心診療的病人更方便，成大醫院原本每診皆提供2個轉診號，106年起更增加為每診6個，這對於平常一號難求的病人來說，透過必要之轉診反而更輕鬆。

成大醫院也在官網建立轉診院所專用平台、簡訊傳呼等機制，提供轉診醫師更更精確、即時取得病人診療紀錄，以利轉診病人得到完整的照顧，就醫民眾亦可放心地在基層就醫，同時享受成大醫學中心的服務資源。

如從事搬運工作的陳先生，住在醫療資源缺乏的偏遠地區，但因雙腳經常性蜂窩性組織炎及其他多種慢性病在成大醫院就醫及住院，每次門診包括他與妻子都須請上1天假，導致經濟負擔沉重。住院期間，經醫師評估陳先生如能保持雙腳傷口清潔及規則慢性病用藥與控制體重等，極有可能恢復工作；故藉由醫療垂直整合計畫，由成大醫院與陳先生住處所在的衛生所雙方醫師共同規畫後續照護重點，並由個管師擔任病人與雙主治醫師的橋梁，成功讓陳先生回歸基層醫療照護，不僅減少經濟負擔，更獲得近在咫尺的好厝邊醫師。

支援合作經營的郭綜合醫院門診、成大醫院心臟血管科主



任趙庭興教授也指出，他在成大醫院門診的病人如三高患者，或單純穩定心律不整等病情相對簡單而穩定者，若與郭綜合醫院有地緣性，基於讓病人免於奔波，會建議轉至他在郭綜合駐診的門診時間，由他持續照護，符合分級醫療的健保政策，同時也避免著重在急重難罕醫療的醫學中心過度擁擠。



合作經營與合作病房

紓解壅塞、深化合作、提升社區醫療

成大醫院為紓解急診病人壅塞問題，陸續與衛福部胸腔病院、郭綜合醫院簽署合作病房；另繼衛福部臺南醫院之後，再與郭綜合醫院簽約合作經營，以深化服務病友，讓醫學中心級的醫療服務能進駐到社區醫院。

成大醫院98年開始與臺南醫院的合作經營，109年6月再與郭綜合醫院合作。成大醫院沈孟儒院長指出，合作經營幫助社區醫院的醫療品質與服務量能持續提升，也更強化成大醫學中

心的研究、教學功能，並配合分級醫療，更著重對急症、重症、複雜病人之收治與效率，達成醫、病、保三贏。

成大醫院近年來厚植的醫療專業人才，已投入以豐富郭綜合醫院的醫療量能，如心臟科、新陳代謝科陸續支援門診，要讓社區民眾不用大小問題都擠往醫學中心，可就近享有醫學中心級的診療；如有必要進一步處置，再轉診成大醫院。

而成大醫院為重度級急救責任醫院，如病人長時間待在急診觀察床，卻無法儘速入住病房或出院，將會影響後續送醫之重症急診病人。因此，除了院內病床調度之外，也特別加強與策略聯盟醫院間合作病房的開設，從99年與衛生福利部台南醫院首開合作，106年再與郭綜合醫院合作，107年則與胸腔病院簽訂第三家合作病房，以協助疏解急診病人及候床的壓力，同時也讓病人的醫療得以延續並提升整體醫療服務品質。

以郭綜合為例，目前成大醫院急診候床病人的轉院，會透過資訊系統先掌握資訊，並與郭綜合醫院急診聯繫，由兩院醫療人員直接接觸、溝通，亦建立醫療資訊交換的系統，並有合作病房資訊、病程紀錄、用藥資訊、檢驗及檢查數據資料、手術紀錄等，確保病人病情資訊傳遞，讓病人的照護不疏漏。





【成大醫院住院大樓、門診大樓免費接駁車服務】

住院大樓 ↔ 門診大樓 ↔ 後火車站

* 搭乘時間：週一至週五 7:30 (後火車站發車)

上午 7:40~17:40 (每隔 20 分鐘由住院大樓發車)

* 搭乘地點：1. 住院大樓 (勝利路大門玄關處)

2. 門診大樓 (2 號門玄關處)

3. 後火車站 (出口處左前方)

【總院公車服務】

路線編號	搭乘地點 / 站名	
77	成大醫院(小東路)	全班次
2	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
5	成大醫院(勝利路)	部分班次
19	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
綠17	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次
6	成大醫院(勝利路)	部分班次
70	成大醫院(小東路) / 成功大學	全班次
橘12	成大醫院(小東路) / 成大醫院(勝利路)	部分班次



 低地板公車 (輪椅使用者建議搭乘)：上下車門無台階，設有輪椅渡板，車內有輪椅停靠區及安全帶設備。



住院大樓地下一樓商店街提供餐飲、
美髮、醫療用品服務

成醫電子報 生命・愛心・卓越・創新

訂閱網址：<http://webpage.hosp.ncku.edu.tw/>

成醫季事本 民國 96 年 6 月 12 日創刊

總編輯：許志新

編輯室：陳鵬升・沈尚良・張喬青

美術編輯：張保民

版權所有